Terms of Service

https://smilecrop.app/en/terms

English convenience translation. The Czech version (https://smilecrop.app/terms?setlang=cs) remains the legally binding original and is governed by Czech law. This translation is provided for review and convenience.

Provider: MDDr. Michal Hasala, Czech Business ID: 23471026

Registered address: Palackého 492/62, 769 01 Holešov, Czech Republic

Register: registered in the Czech Trade Licensing Register

Website: https://smilecrop.app · Email: support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app) · Phone: +420 739 233 705 (tel:+420739233705)

Effective from: 21 July 2026 · Version: 1.2

1. Introductory provisions

These Terms of Service govern the rights and obligations between the provider of the SmileCrop application (the "Provider") and the person who downloads the application, purchases a license, activates a trial version, or uses the application (the "Customer" or "User").

SmileCrop is a desktop software application intended for automatic cropping, sorting, renaming, and organization of photographs from orthodontic photographic documentation. The application is a workflow and image-processing tool. It does not perform diagnosis, does not provide medical recommendations, and does not replace the professional assessment of a healthcare professional.

The application is designed so that photo processing takes place locally on the User's device. By default, the Provider does not receive, store, or process patient photographs on its servers.

2. Definitions

- Application - the SmileCrop software for a desktop device.
- License - a non-exclusive right to use the Application in accordance with these Terms and the License Terms.
- License Key - a unique code used to activate and verify the License.
- Subscription - recurring paid access to the Application for a monthly or annual period.
- Trial Period - time-limited free use of the Application before License activation is required; currently 14 days.
- Business Customer - a person acting in connection with their business activity or profession when purchasing.
- Consumer - a natural person acting outside their business activity or profession.

3. Order, conclusion of contract, and payment

To purchase, select a plan and billing period, enter the required details and review or correct them before submitting the order. Complete the paid order in Paddle's payment form, which displays the total price and recurring-payment terms before confirmation. The purchase relationship with Paddle is governed by Paddle's Buyer Terms (https://www.paddle.com/legal/buyer-terms). Downloading the application or starting the free trial does not itself place a paid order.

Payments and the sale of the Subscription are processed through Paddle.com Market Limited ("Paddle"), acting as Merchant of Record and authorized reseller of the product. The purchase and payment relationship is

between the Customer and Paddle under Paddle's terms. The Provider remains the supplier of the Application and the contractual party for the License Terms, technical support, and use of the product. Paddle is shown as seller on the receipt and is responsible for payment processing, invoicing, calculating and remitting applicable taxes, and Subscription administration.

Prices shown on the website are displayed including VAT where expressly stated. Final tax treatment by country, currency conversion, and invoice details are handled by the Merchant of Record and shown in the Paddle checkout before the Customer confirms payment.

4. Delivery of the Application and License Key

The Application is distributed electronically through the Microsoft Store, or by another method expressly stated on the download page. The License Key or right to activate the paid License is delivered electronically, typically to the email address entered during the order, in the Paddle customer portal, or by another notified electronic method.

The Customer is responsible for the correctness of the email address and other information provided during the order. The Provider is not liable for delay or non-delivery caused by incorrect details, spam filters, or technical settings on the Customer's side.

Functionality, minimum hardware, supported Windows versions and formats, internet requirements, offline use, and device binding are described in the System Requirements and Compatibility information (https://smilecrop.app/en/system-requirements), which forms part of the pre-contract information.

5. Trial Period

The Provider allows free trial use of the Application for 14 days without entering a payment card. After the Trial Period ends, further use of the Application may be conditional on an active License.

The Trial Period is intended to allow the Customer to verify whether the Application meets the Customer's needs, workflow, operating system, and type of photographs. During this period, the Customer should test the Application on their own device and with their own workflow structure.

6. Subscription, renewal, and cancellation

If the License is sold as a Subscription, it is billed repeatedly for the selected period, typically monthly or annually. The Subscription renews automatically until the Customer cancels it or until it is terminated under these Terms.

The Customer may cancel future Subscription renewal in the Paddle customer portal (https://customer-portal.paddle.com/cpl_01kqj2n23tj9td4e5bza9cs23m) using our cancellation instructions (https://smilecrop.app/en/refunds), by contacting support at support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app), or by the method stated in the checkout. Cancellation of the Subscription usually does not result in a refund of the amount already paid for the current period; access remains active until the end of the paid period unless stated otherwise.

If a renewal payment fails, the License may be suspended or terminated. The Provider may allow a short grace period to resolve the failed payment, but is not obliged to do so.

The list price of an uninterrupted active subscription is not increased under SmileCrop's pricing policy. A clearly time-limited promotional discount may expire; renewal then uses the undiscounted price disclosed at purchase. The promotion's duration and renewal price must be shown before payment.

7. License Terms

Use of the Application is governed by separate License Terms / EULA (https://smilecrop.app/en/eula), which form part of the contractual documentation. In the event of a conflict between these Terms and the License Terms in matters of technical use of the Application, the License Terms prevail.

Unless agreed otherwise in writing, the License is non-transferable, non-exclusive, and limited to the number of activations or devices stated at purchase or in the license settings.

8. Updates, availability, and changes to the Application

For the duration of the Subscription, the Provider supplies updates necessary to maintain the agreed properties, compatibility, and security of the Application and informs the User when they are available. The Provider may also issue other bug fixes and optional improvements. If the User fails to install a necessary update within a reasonable time after being properly informed of its availability and the consequences of not installing it, the Provider is not liable for a defect caused solely by that failure.

The Provider makes efforts to keep the Application functional but does not guarantee that it will be error-free, compatible with every hardware/software configuration, or suitable for every internal Customer workflow.

9. Customer obligations

- Use the Application in accordance with the law, these Terms, and the License Terms.
- Ensure that the Customer has the right to process photographs and other files inserted into the Application.
- Do not send patient photographs or other sensitive personal data to the Provider unless there is an explicit reason and a safely agreed procedure.
- Back up original photographs and output files outside the Application.
- Do not circumvent license restrictions, share the License Key with unauthorized persons, or attempt reverse engineering except within the limits of mandatory law.
- Verify the results of automatic processing before using them in documentation or communication with a patient.

10. Medical and professional use

The Application is intended as a technical tool for processing image files. It does not perform medical analysis, diagnosis, treatment recommendations, or clinical decision-making. Responsibility for creating, maintaining, and using medical documentation rests with the relevant healthcare professional or healthcare facility.

The Customer acknowledges that automatic cropping or sorting may be inaccurate in individual cases. Outputs must be checked before archiving, sharing, or using them in a professional process.

11. Complaints and defective performance

Rights arising from defective performance and the complaints procedure are governed by the separate Refund & Complaints Policy (https://smilecrop.app/en/refunds), which forms part of the contractual documentation.

12. Consumer withdrawal from the contract

A Consumer generally has a 14-day right to withdraw from a distance contract. For digital content not supplied on a tangible medium, this right may end when supply begins only if the legally required prior express consent, acknowledgment of loss of the right and contract confirmation have been provided. For services, beginning performance alone does not end the right; the applicable exception generally requires full performance and the required consent and acknowledgment. Mandatory rights remain unaffected.

The free 14-day trial without a payment card is separate from a paid purchase. Any consent given during checkout has only the effects permitted by applicable law; making a licence available does not by itself establish that the withdrawal right has ended.

Details are provided in the Refund & Complaints Policy (https://smilecrop.app/en/refunds). These provisions do not apply to the same extent to Customers acting as Business Customers.

13. Liability and limitation of liability

The Provider is liable for damage only to the extent required by mandatory legal regulations. To the maximum extent permitted by law, the Provider is not liable for indirect damage, loss of profit, loss of data, loss of business opportunity, business interruption, or damage caused by incorrect use of the Application.

The Customer is obliged to regularly back up data and keep original files. The Application should not be the sole storage location for important photographs or documentation.

Nothing in these terms limits mandatory consumer rights relating to defects or liability that cannot lawfully be excluded or limited, including harm caused intentionally or by gross negligence or harm to a person's natural rights. The duty to review outputs and back up files does not remove the Provider's responsibility for application defects.

14. Personal data protection

Processing of personal data is described in the separate Privacy Policy (https://smilecrop.app/en/privacy). The Customer acknowledges that patient photographs processed locally in the Application are not normally transferred to the Provider.

15. Changes to the Terms

A new published version does not by itself replace the terms agreed for an existing purchase. Changes to an ongoing contractual relationship require an applicable legal or contractual basis and any required advance notice and right to reject the change or terminate. Mandatory consumer rights and the pricing policy above remain unaffected.

16. Governing law and alternative dispute resolution (ADR)

These Terms are governed by the laws of the Czech Republic unless mandatory legal provisions provide otherwise. Any disputes will be resolved before the competent courts of the Czech Republic, unless mandatory legal regulations grant the Consumer another right.

ADR is not a court proceeding and does not automatically award a refund. The Consumer first attempts to resolve the problem directly with the Provider. If no agreement is reached, the Consumer may ask the Czech Trade Inspection Authority to help the parties find an amicable solution. The proposal can be submitted online and subsequent communication normally takes place electronically, particularly by email. The Authority cannot issue a binding decision in the private dispute or force either party to agree.

If a consumer dispute relating to the License or the Provider's services cannot be resolved directly, the Consumer may submit it for alternative dispute resolution to the Czech Trade Inspection Authority, Central Inspectorate - ADR Department, Gorazdova 1969/24, 120 00 Prague 2, Czech Republic, email: adr@coi.gov.cz (mailto:adr@coi.gov.cz); see coi.gov.cz/informace-o-adr/ (https://coi.gov.cz/informace-o-adr/). The proposal must be submitted under the Authority's rules and form no later than one year after the Consumer first asserted the right against the Provider. Disputes arising from the separate payment relationship may instead fall within Paddle's responsibility or that of another competent body under mandatory law.

License Terms / EULA

https://smilecrop.app/en/eula

English convenience translation. The Czech version (https://smilecrop.app/eula?setlang=cs) remains the legally binding original and is governed by Czech law. This translation is provided for review and convenience.

Provider: MDDr. Michal Hasala, Czech Business ID: 23471026

Registered address: Palackého 492/62, 769 01 Holešov, Czech Republic

Contact: support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app) · +420 739 233 705 (tel:+420739233705)

Effective from: 21 July 2026 · Version: 1.2

1. Acceptance of the License Terms

By installing, activating a License Key, launching, or using the SmileCrop application, the User confirms that they agree to these License Terms. If the User does not agree, they must not use the Application.

2. Nature of the Application

SmileCrop is a desktop application intended for automatic cropping, sorting, renaming, and organization of photographs from an orthodontic workflow. The Application is intended for technical editing and organisation of image files, does not perform diagnosis, does not provide clinical recommendations, and does not decide on treatment procedures.

3. Grant of license

The Provider grants the User a non-exclusive, non-transferable license, limited to the duration of an active Subscription, to use the Application within the scope corresponding to the purchased plan, License Key, and activation limit, unless a particular plan expressly states otherwise.

The licence is for internal use by the User or the purchasing organisation, including work for its patients. Without a separate agreement, the application may not be rented, sublicensed or made available to third parties as a separate software service. This does not restrict lawful-user rights that cannot be excluded by contract, including legally permitted study of the program and interoperability.

4. Activation and License Key

Use of the Application after the Trial Period may require entering a License Key and verifying it. For the purpose of verifying the License, the Application may send the License Key, a device or instance identifier, the Application version, the computer name, operating system and associated network information. Details are provided in the Privacy Policy (https://smilecrop.app/en/privacy).

The License Key is confidential and the User must not share it with unauthorized persons. The Provider may deactivate a key where there is reasonable suspicion of misuse, circumvention of the activation limit, unauthorized distribution, or breach of these Terms.

5. Activation limit and devices

The License may be limited to a specific number of devices or activations. Device replacement, system reinstallation, or another technical issue may require an activation reset. The Provider may approve the activation reset if the Provider believes that the License is not being misused. Reset requests may be sent to support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app).

6. Offline use

The Application processes photographs locally and does not require a permanent connection for each batch. Internet is nevertheless required to start the Trial Period, activate the License, periodically validate the Subscription, and obtain updates. After successful validation, the full paid License remains available offline for up to 72 hours. If the License cannot be validated after that period, the Application temporarily enters limited mode-currently up to five photographs per day-until validation succeeds again. See the System Requirements and Compatibility information (https://smilecrop.app/en/system-requirements).

7. Prohibited conduct

- Copying, sharing, or selling the License Key to unauthorized persons.
- Circumventing license control, the Trial Period, activation limit, or technical protections.
- Decompiling, disassembling, reverse engineering, or modifying the Application outside the scope permitted by mandatory law.
- Removing author attributions, protective elements, or license information.
- Using the Application in a manner that infringes third-party rights, especially patient rights and personal data protection rules.

Except where permitted by mandatory law or a separate licence, the User must not reproduce, distribute, sell, rent, sublicense or make the Application, its models or documentation available to third parties beyond the licence granted. This does not prohibit installation copies or backups permitted by law or the licence. Third-party components remain subject to their applicable licence terms; these Terms do not restrict rights granted by those licences.

8. Data and local processing

The Application is designed to process photographs locally on the User's device. By default, the Provider does not have access to patient photographs unless the User provides them, for example as part of support.

The User is responsible for having a legal basis for processing photographs and for meeting the requirements of legal regulations, including rules for maintaining medical documentation and protecting personal data. Details are provided in the Patient Photos & Local Processing Statement (https://smilecrop.app/en/patient-photos).

9. Outputs and review

The Application may automatically detect photo type and crop or name files. The User is obliged to check the outputs. The Provider does not guarantee that every image will be detected or cropped without error.

10. Updates

For the duration of the Subscription, the Provider supplies updates necessary to maintain the agreed compatibility, security, and functionality of the Application and informs the User when they are available. The Provider may also supply other fixes and optional improvements. If the User fails to install a necessary update within a reasonable time after being properly informed of its availability and the consequences of not installing it, functionality may be limited and the Provider is not liable for a defect caused solely by that failure.

11. Termination of license

Cancelling future subscription renewal does not itself end already-paid access. The licence remains usable until the end of the paid period unless another lawful or contractual ground applies, such as a valid withdrawal. Original photographs and exported files remain in your storage after the licence ends; opening them in an ordinary image viewer does not require a SmileCrop subscription.

12. Intellectual property

The Application, its code, design, models, algorithms, documentation, logo, and related materials are protected by intellectual property rights. All rights not expressly granted to the User remain with the Provider or its licensing partners.

The Provider acquires no rights in the User’s input photographs or exported photographs merely because they are processed using the Application. Restrictions on distribution of the Application do not prohibit lawful use, storage or sharing of those photographs. Rights of patients, authors and other third parties remain unaffected.

13. Limitation of liability

The Application is provided as a technical tool. To the maximum extent permitted by law, the Provider is not liable for indirect damage, loss of data, lost profit, business interruptions, or damage caused by incorrect use, incorrect settings, missing backups, or unchecked outputs.

Nothing in these terms limits mandatory consumer rights relating to defects or liability that cannot lawfully be excluded or limited, including harm caused intentionally or by gross negligence or harm to a person's natural rights. The duty to review outputs and back up files does not remove the Provider's responsibility for application defects.

14. Contact

Questions about the license, activation, and technical support may be sent to support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app).

Refund & Complaints Policy

https://smilecrop.app/en/refunds

How to manage or cancel your subscription

English convenience translation. The Czech version (https://smilecrop.app/refunds?setlang=cs) remains the legally binding original and is governed by Czech law. This translation is provided for review and convenience.

Provider: MDDr. Michal Hasala, Czech Business ID: 23471026

Registered address: Palackého 492/62, 769 01 Holešov, Czech Republic

Contact for complaints: support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app) · +420 739 233 705 (tel:+420739233705)

Effective from: 21 July 2026 · Version: 1.1

1. Purpose of this document

This document governs the procedure for exercising rights arising from defective performance, refund requests, subscription cancellation, and withdrawal from the contract in connection with the SmileCrop application.

2. How to report a problem

A complaint or support request may be sent to support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app). For faster handling, include:

- the email used for purchase;
- the License Key or the last characters of the key;
- the application version and operating system;
- a brief description of the problem;
- where appropriate, a screenshot of the error message.

Do not send real patient photographs unless necessary and agreed in advance. Use anonymized or sample data for testing.

3. What is considered a defect of the Application

A defect may include, in particular, a situation where the Application materially fails to function according to the description on the website or the agreed properties, cannot be activated despite a valid license, repeatedly fails during normal use, or does not allow the Customer to use the main declared function.

A defect will usually not include dissatisfaction with a result caused by an unsuitable input photograph, non-standard workflow, unsupported operating system, lack of backup, incorrect settings, or use of the Application contrary to documentation.

4. Complaint handling procedure

- The Provider will confirm receipt of the complaint in text form without undue delay. The confirmation will state the date, substance of the complaint, requested remedy, and the Customer's contact details.
- The Provider may request additional technical information needed to assess the problem.

- If the complaint is justified, a Consumer may require the defect to be remedied unless that is impossible or disproportionately costly. The defect will be remedied free of charge, within a reasonable time, and without significant inconvenience, for example by a fix, update, workaround, or restoration of a working License.

- A Consumer may require a proportionate price reduction or terminate the contract, in particular where the defect has not been remedied, remediation was refused, the defect recurs, or the defect is serious enough to justify an immediate reduction or termination. Other mandatory rights remain unaffected.

- A complaint concerning digital content or a digital service will be handled within a reasonable time in view of the nature and purpose of the Application. On completion, the Provider will issue confirmation of the date and manner of resolution or a written reason for rejection.

5. Trial Period and refunds

The Application is provided with a 14-day Trial Period without the need to enter a payment card. This Trial Period allows the Customer to fully verify the functionality of the Application before purchase.

Using or not using the Trial Period does not limit a Consumer's mandatory rights relating to defective performance. Beyond those rights, the Provider or Paddle may grant a refund individually, especially if the Application objectively does not work and the problem cannot be remedied within a reasonable time. A voluntary refund beyond mandatory law is not automatic and may be refused in cases of misuse, breach of license, or unauthorized sharing of a key.

6. Subscriptions and cancellation of future renewal

Cancellation of a Subscription means cancellation of future automatic renewal. The already paid period generally remains active until the end of that period, and the amount paid for it is not refunded unless the law or the Provider's individual decision provides otherwise.

Subscriptions and payments are managed by Paddle as seller and Merchant of Record.

Manage or cancel subscription (https://customer-portal.paddle.com/cpl_01kqj2n23tj9td4e5bza9cs23m)

- Open the Paddle customer portal using the button above.

- Enter the email address you used for your purchase.

- Open the verification email from Paddle and follow its sign-in link. Check your spam folder if you cannot find it.

- Select your SmileCrop subscription, choose cancellation and complete the confirmation in the portal.

- Check the end date. Access remains active until the end of the paid period; no further automatic payment will be taken.

A refund is a separate request. Cancelling a subscription does not itself refund a payment. For eligible EU purchases, a withdrawal option appears in the portal during the 14-day withdrawal period. If you do not see it, you can request a refund at paddle.net (https://paddle.net) by choosing “Request refund”, or through the support link on your receipt. The absence of a button does not itself determine your statutory rights. See Paddle's Refund Policy (https://www.paddle.com/legal/refund-policy) for details.

For technical issues or trouble accessing the portal, contact us at support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app).

7. Consumer withdrawal from the contract

A Consumer generally has a 14-day right to withdraw from a distance contract. For digital content not supplied on a tangible medium, this right may end when supply begins only if the legally required prior express consent, acknowledgment of loss of the right and contract confirmation have been provided. For services, beginning performance alone does not end the right; the applicable exception generally requires full performance and the required consent and acknowledgment. Mandatory rights remain unaffected.

The free 14-day trial without a payment card is separate from a paid purchase. Any consent given during checkout has only the effects permitted by applicable law; making a licence available does not by itself establish that the withdrawal right has ended.

If the Consumer has the right of withdrawal and exercises it in time, the payment will be refunded in the manner required by legal regulations and the payment provider. After withdrawal, the Provider may deactivate the License and prevent further use of the Application.

8. Business Customers

For Customers acting as Business Customers, consumer rights intended for consumers do not apply to the relevant extent. A Business Customer's rights arising from defective performance are governed by the contract, the Terms of Service (https://smilecrop.app/en/terms), and the relevant provisions of the Czech Civil Code.

No general voluntary 14-day money-back guarantee is granted to business customers by these rules. Requests beyond statutory or expressly agreed rights are assessed individually under the applicable agreement and Paddle’s refund policy (https://www.paddle.com/legal/refund-policy). This does not limit rights arising from defects or other mandatory rights.

For purchases from Paddle, refunds are processed through Paddle, normally to the original payment method. A request may require review or approval; submitting a request does not itself establish entitlement. Statutory refund deadlines remain unaffected. Chargebacks are disputes raised with a payment provider and are distinct from ordinary refund requests.

9. Exclusions and abuse

Voluntary refunds beyond statutory rights may be refused where justified, for example in cases of proven abuse or fraud. Mere suspicion or use in an unsupported environment does not itself remove statutory withdrawal or defect rights. Each statutory claim is assessed under applicable law.

10. Sample notice of withdrawal

Opening the portal does not itself submit a withdrawal. Select the relevant purchase and complete the withdrawal confirmation. If you have already submitted your withdrawal and received confirmation, do not send this template again. Using the template is optional; any unambiguous withdrawal statement may be used.

Show the withdrawal template for email or post

Addressee: Paddle.com Market Limited, 30 Old Bailey, London, EC4M 7AU, United Kingdom; Paddle payment support (https://paddle.net)

I hereby give notice that I withdraw from the contract for the purchase of a SmileCrop application license.

Order date: [FILL IN]

Email used for the order: [FILL IN]

Name and surname: [FILL IN]

Customer address: [FILL IN]

Date: [FILL IN]

Signature (if this form is sent in paper form): [FILL IN]

Obchodní podmínky

https://smilecrop.app/terms

Tyto podmínky se řídí právem České republiky. Anglický překlad (https://smilecrop.app/en/terms?setlang=en) je k dispozici pro zahraniční partnery.

Poskytovatel: MDDr. Michal Hasala, IČO: 23471026

Sídlo: Palackého 492/62, 769 01 Holešov, Česká republika

Evidence: zapsán v živnostenském rejstříku

Web: https://smilecrop.app · E-mail: support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app) · Telefon: +420 739 233 705 (tel:+420739233705)

Účinnost od: 21. 7. 2026 · Verze: 1.2

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem aplikace SmileCrop (dále jen „Poskytovatel“) a osobou, která si aplikaci stáhne, zakoupí licenci, aktivuje zkušební verzi nebo aplikaci používá (dále jen „Zákazník“ nebo „Uživatel“).

SmileCrop je desktopová softwarová aplikace určená k automatickému ořezu, třídění, přejmenování a organizaci fotografií z ortodontické fotodokumentace. Aplikace je nástroj pro organizaci práce a zpracování obrazu. Neprovádí diagnostiku, neposkytuje zdravotní doporučení a nenahrazuje odborné posouzení zdravotnického pracovníka.

Aplikace je navržena tak, aby zpracování fotografií probíhalo lokálně na zařízení Uživatele. Poskytovatel standardně nepřijímá, neukládá a nezpracovává pacientské fotografie na svých serverech.

2. Definice

- Aplikace - software SmileCrop pro desktopové zařízení.
- Licence - nevýhradní oprávnění používat Aplikaci podle těchto podmínek a licenčních podmínek.
- Licenční klíč - unikátní kód sloužící k aktivaci a ověření Licence.
- Předplatné - opakovaně placený přístup k Aplikaci na měsíční nebo roční období.
- Zkušební období - časově omezené bezplatné používání Aplikace před vyžádáním aktivace Licence (aktuálně 14 dní).
- Podnikatel - osoba jednající při nákupu v rámci své podnikatelské činnosti nebo povolání.
- Spotřebitel - fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo povolání.

3. Objednávka, uzavření smlouvy a platba

Při nákupu vyberete plán a fakturační období, vyplníte požadované údaje a před odesláním objednávky je můžete zkontrolovat a opravit. Placenou objednávku dokončíte v platebním formuláři Paddle; před potvrzením se zobrazí celková cena a pravidla opakovaných plateb. Kupní vztah s Paddle se řídí podmínkami Paddle pro kupující (https://www.paddle.com/legal/buyer-terms). Samotné stažení aplikace nebo spuštění bezplatné zkušební verze není placenou objednávkou.

Platby a prodej Předplatného jsou zpracovávány prostřednictvím společnosti Paddle.com Market Limited („Paddle") vystupující jako Merchant of Record a autorizovaný prodejce produktu. Kupní a platební vztah vzniká mezi Zákazníkem a Paddle podle podmínek Paddle; Poskytovatel zůstává dodavatelem Aplikace a smluvní

stranou licenčních podmínek, technické podpory a užívání produktu. Paddle je uveden jako prodávající na dokladu a odpovídá za platbu, fakturaci, výpočet a odvod příslušných daní a správu Předplatného.

Ceny uvedené na webu jsou zobrazeny včetně DPH tam, kde je to výslovně uvedeno. Konečná cena podle země Zákazníka, případná měnová konverze a detail dokladu jsou zobrazeny v platebním formuláři Paddle před potvrzením platby.

4. Dodání Aplikace a licenčního klíče

Aplikace je distribuována elektronicky prostřednictvím Microsoft Store, případně jiným způsobem výslovně uvedeným na stránce pro stažení. Licenční klíč nebo oprávnění k aktivaci placené Licence je dodáno elektronicky, typicky na e-mailovou adresu zadanou při objednávce, v zákaznickém portálu Paddle nebo jiným oznámeným elektronickým způsobem.

Zákazník odpovídá za správnost e-mailové adresy a dalších údajů uvedených při objednávce. Poskytovatel nenese odpovědnost za zpoždění nebo nedoručení způsobené chybnými údaji, spam filtrem nebo technickým nastavením na straně Zákazníka.

Funkčnost, minimální hardware, podporované verze Windows a formáty, potřeba připojení k internetu, offline režim a vazba Licence na zařízení jsou popsány v systémových požadavcích a informacích o kompatibilitě (https://smilecrop.app/system-requirements), které tvoří součást předsmluvních informací.

5. Zkušební období

Poskytovatel umožňuje bezplatné zkušební používání Aplikace po dobu 14 dní. Po skončení zkušebního období může být další používání Aplikace podmíněno aktivní Licencí.

Zkušební období slouží k ověření, zda Aplikace odpovídá potřebám Zákazníka, jeho pracovnímu postupu, operačnímu systému a typu fotografií. Zákazník by měl Aplikaci v této době otestovat na vlastním zařízení a s vlastní strukturou pracovního procesu.

6. Předplatné, obnovení a zrušení

Je-li Licence prodávána jako Předplatné, je účtována opakovaně za zvolené období, typicky měsíčně nebo ročně. Předplatné se automaticky obnovuje, dokud jej Zákazník nezruší nebo dokud nedojde k jeho ukončení podle těchto podmínek.

Zákazník může zrušit budoucí obnovení Předplatného v zákaznickém portálu Paddle (https://customer-portal.paddle.com/cpl_01kqj2n23tj9td4e5bza9cs23m) podle návodu ke zrušení předplatného (https://smilecrop.app/refunds), kontaktováním podpory na support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app), nebo způsobem uvedeným v objednávkovém formuláři. Zrušením Předplatného obvykle nedochází k vrácení již uhrazené částky za probíhající období; přístup zůstává aktivní do konce zaplaceného období, není-li uvedeno jinak.

Pokud se platba za obnovení nezdaří, může dojít k pozastavení nebo ukončení Licence. Poskytovatel může umožnit krátkou ochrannou dobu pro vyřešení neúspěšné platby, ale není k tomu povinen.

Základní cena nepřerušeného aktivního předplatného se podle cenové politiky SmileCrop nezvyšuje. Časově omezená sleva může skončit; poté se uplatní nezlevněná cena uvedená při nákupu. Doba slevy i cena následného obnovení musí být sděleny před zaplacením.

7. Licenční podmínky

Použití Aplikace se řídí samostatnými licenčními podmínkami / EULA (https://smilecrop.app/eula), které tvoří součást smluvní dokumentace. V případě rozporu mezi obchodními podmínkami a licenčními podmínkami mají ve věcech technického užívání Aplikace přednost licenční podmínky.

Není-li písemně sjednáno jinak, Licence je nepřevoditelná, nevýhradní a omezená na počet aktivací nebo zařízení uvedený při nákupu nebo v licenčním nastavení.

8. Aktualizace, dostupnost a změny Aplikace

Po dobu trvání Předplatného Poskytovatel poskytuje aktualizace, které jsou nezbytné k zachování sjednaných vlastností, kompatibility a bezpečnosti Aplikace, a informuje o jejich dostupnosti. Vedle nezbytných aktualizací může vydávat také opravy chyb a volitelná zlepšení. Neprovede-li Uživatel v přiměřené době nezbytnou aktualizaci, o jejíž dostupnosti a následcích neprovedení byl řádně informován, Poskytovatel neodpovídá za vadu vzniklou pouze v důsledku jejího neprovedení.

Poskytovatel se snaží udržovat Aplikaci funkční, ale nezaručuje, že bude bez chyb, kompatibilní se všemi konfiguracemi hardware/software nebo vhodná pro každý interní pracovní postup Zákazníka.

9. Povinnosti Zákazníka

- používat Aplikaci v souladu se zákony, těmito podmínkami a licenčními podmínkami;

- zajistit, že má právo zpracovávat fotografie a jiné soubory, které do Aplikace vkládá;

- neposílat Poskytovateli pacientské fotografie nebo jiné citlivé osobní údaje, pokud k tomu není výslovný důvod a bezpečně dohodnutý postup;

- zálohovat původní fotografie a výstupní soubory mimo Aplikaci;

- neobcházet licenční omezení, nesdílet licenční klíč neoprávněným osobám a nepokoušet se o reverzní inženýrství mimo zákonné výjimky;

- ověřit výsledky automatického zpracování před jejich použitím v dokumentaci nebo komunikaci s pacientem.

10. Zdravotnické a odborné použití

Aplikace je určena jako technický nástroj pro zpracování obrazových souborů. Neprovádí zdravotní analýzu, diagnostiku, léčebné doporučení ani klinické rozhodování. Odpovědnost za pořízení, vedení a použití zdravotnické dokumentace nese příslušný zdravotnický pracovník nebo zdravotnické zařízení.

Zákazník bere na vědomí, že automatický ořez nebo třídění může být v jednotlivých případech nepřesné. Výstupy je nutné zkontrolovat před jejich archivací, předáním nebo použitím v odborném procesu.

11. Reklamace a vadné plnění

Práva z vadného plnění a postup reklamace jsou upraveny samostatným reklamačním řádem a pravidly vrácení plateb (https://smilecrop.app/refunds), které tvoří součást smluvní dokumentace.

12. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel má u smluv uzavřených na dálku obecně právo odstoupit do 14 dnů. U digitálního obsahu nedodávaného na hmotném nosiči může právo zaniknout zahájením plnění pouze při splnění zákonných podmínek předchozího výslovného souhlasu, poučení a potvrzení smlouvy. U služeb samotné zahájení plnění nestačí; příslušná výjimka zpravidla vyžaduje úplné poskytnutí služby a zákonem požadovaný souhlas a poučení. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

Bezplatné 14denní zkušební období bez platební karty je oddělené od placeného nákupu. Případný souhlas v objednávkovém formuláři má pouze účinky dovolené právními předpisy; samotné zpřístupnění licence neprokazuje zánik práva odstoupit.

Podrobnosti jsou uvedeny v reklamačním řádu a pravidlech vrácení plateb (https://smilecrop.app/refunds). Tato ustanovení se neuplatní ve stejném rozsahu na Zákazníky jednající jako podnikatelé.

13. Odpovědnost a omezení odpovědnosti

Poskytovatel odpovídá za škodu pouze v rozsahu stanoveném kogentními právními předpisy. V maximálním rozsahu dovoleném právem Poskytovatel neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk, ztrátu dat, ztrátu obchodní příležitosti, výpadek provozu nebo škodu vzniklou nesprávným použitím Aplikace.

Zákazník je povinen pravidelně zálohovat data a uchovávat původní soubory. Aplikace nemá být jediným úložištěm důležitých fotografií nebo dokumentace.

Žádné ustanovení těchto podmínek neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění ani odpovědnost, kterou nelze právně vyloučit nebo omezit, zejména za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti či za újmu na přirozených právech člověka. Povinnost kontrolovat výstupy a zálohovat soubory nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za vady aplikace.

14. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů je popsáno v samostatných zásadách ochrany osobních údajů (https://smilecrop.app/privacy). Zákazník bere na vědomí, že pacientské fotografie zpracovávané lokálně v Aplikaci nejsou standardně předávány Poskytovateli.

15. Změny podmínek

Zveřejnění nového znění samo o sobě nenahrazuje podmínky sjednané pro již uzavřenou objednávku. Změna trvajícího smluvního vztahu vyžaduje odpovídající zákonný či smluvní důvod a splnění požadavků na předchozí oznámení a právo změnu odmítnout nebo vztah ukončit. Zákonná práva spotřebitele a výše uvedená cenová politika zůstávají zachována.

16. Rozhodné právo a mimosoudní řešení sporů (ADR)

Tyto podmínky se řídí právem České republiky, není-li kogentními předpisy stanoveno jinak. Případné spory budou řešeny před příslušnými soudy České republiky, pokud kogentní právní předpisy nepřiznávají spotřebiteli jiné právo.

ADR není soud ani automatické přiznání vrácení platby. Spotřebitel se nejprve pokusí vyřešit problém přímo s Poskytovatelem. Pokud se strany nedohodnou, může spotřebitel požádat Českou obchodní inspekci, aby jim pomohla najít smírné řešení. Návrh lze podat online a navazující komunikace zpravidla probíhá elektronicky, zejména e-mailem. ČOI nemůže sama vydat závazné rozhodnutí o soukromoprávním sporu ani strany donutit k dohodě.

Nepodaří-li se spotřebitelský spor související s Licencí nebo službami Poskytovatele vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz (mailto:adr@coi.gov.cz), web: coi.gov.cz/informace-o-adr/ (https://coi.gov.cz/informace-o-adr/). Návrh se podává podle pravidel a formuláře ČOI, nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel své právo u Poskytovatele uplatnil poprvé. Toto ustanovení se netýká sporů z odděleného platebního vztahu, pro které je příslušná Paddle nebo jiný subjekt podle závazných právních předpisů.

Licenční podmínky / EULA

https://smilecrop.app/eula

Tyto podmínky se řídí právem České republiky. Anglický překlad (https://smilecrop.app/en/eula?setlang=en) je k dispozici pro zahraniční partnery.

Poskytovatel: MDDr. Michal Hasala, IČO: 23471026

Sídlo: Palackého 492/62, 769 01 Holešov, Česká republika

Kontakt: support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app) · +420 739 233 705 (tel:+420739233705)

Účinnost od: 21. 7. 2026 · Verze: 1.2

1. Přijetí licenčních podmínek

Instalací, aktivací licenčního klíče, spuštěním nebo používáním aplikace SmileCrop Uživatel potvrzuje, že souhlasí s těmito licenčními podmínkami. Pokud s nimi nesouhlasí, nesmí Aplikaci používat.

2. Povaha Aplikace

SmileCrop je desktopová aplikace určená k automatickému ořezu, třídění, přejmenování a organizaci fotografií z ortodontické fotodokumentace. Aplikace je určena k technické úpravě a organizaci obrazových souborů; neprovádí diagnózu, neposkytuje klinické doporučení, nehodnotí léčbu a nerozhoduje o léčebném postupu. Veškerá klinická rozhodnutí zůstávají na odpovědnosti zdravotnického pracovníka.

3. Udělení licence

Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřevoditelnou a po dobu aktivního Předplatného časově omezenou licenci k používání Aplikace v rozsahu odpovídajícím zakoupenému plánu, licenčnímu klíči a aktivačnímu limitu, není-li u konkrétního plánu výslovně uvedeno jinak.

Licence se poskytuje k internímu použití Uživatele nebo organizace, pro kterou byla zakoupena, včetně práce pro její pacienty. Bez samostatné dohody nelze aplikaci pronajímat, sublicencovat nebo zpřístupňovat třetím osobám jako samostatnou softwarovou službu. Tím nejsou omezena práva oprávněného uživatele, která nelze smluvně vyloučit, včetně zákonem dovoleného zkoumání programu a interoperability.

4. Aktivace a licenční klíč

Používání Aplikace po skončení zkušebního období může vyžadovat zadání licenčního klíče a jeho ověření. Aplikace může za účelem ověření Licence odesílat licenční klíč, identifikátor zařízení nebo instance, verzi Aplikace, název počítače, operační systém a související síťové údaje. Podrobnosti stanoví zásady ochrany osobních údajů (https://smilecrop.app/privacy).

Licenční klíč je důvěrný a Uživatel jej nesmí sdílet s neoprávněnými osobami. Poskytovatel může deaktivovat klíč, u kterého existuje důvodné podezření na zneužití, obcházení aktivačního limitu, neoprávněné šíření nebo porušení těchto podmínek.

5. Aktivační limit a zařízení

Licence může být omezena na konkrétní počet zařízení nebo aktivací. Výměna zařízení, přeinstalace systému nebo jiný technický problém může vyžadovat reset aktivace. Poskytovatel může reset aktivace schválit, pokud má za to, že nejde o zneužití licence. O reset lze požádat na support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app).

6. Offline používání

Aplikace zpracovává fotografie lokálně a nevyžaduje pro jednotlivou sérii trvalé připojení. Internet je však potřeba pro zahájení zkušebního období, aktivaci Licence, pravidelné ověření Předplatného a aktualizace. Po úspěšném ověření zůstává plná placená Licence dostupná offline až 72 hodin. Pokud se Licenci po uplynutí této doby nepodaří znovu ověřit, Aplikace dočasně přejde do omezeného režimu - aktuálně nejvýše pět fotografií denně - dokud ověření znovu neproběhne. Podrobnosti uvádějí systémové požadavky a informace o kompatibilitě (https://smilecrop.app/system-requirements).

7. Zakázané jednání

- kopírování, sdílení nebo prodej licenčního klíče neoprávněným osobám;
- obcházení licenční kontroly, zkušebního období, aktivačního limitu nebo technických ochran;
- dekompilace, disassemblování, reverzní inženýrství nebo úprava Aplikace mimo rozsah povolený kogentním právem;
- odstranění označení autorství, ochranných prvků nebo informací o licenci;
- použití Aplikace způsobem, který porušuje práva třetích osob, zejména práva pacientů a pravidla ochrany osobních údajů.

Není-li to dovoleno kogentními právními předpisy nebo samostatnou licencí, Uživatel nesmí nad rámec udělené licence rozmnožovat, šířit, prodávat, pronajímat, poskytovat podlicence ani zpřístupňovat třetím osobám Aplikaci, její modely či dokumentaci. Tím nejsou zakázány instalační a záložní kopie dovolené zákonem nebo licencí. Na součásti třetích stran se vztahují jejich příslušné licence; tato ujednání neomezují práva přiznaná těmito licencemi.

8. Data a lokální zpracování

Aplikace je koncipována tak, aby fotografie zpracovávala lokálně na zařízení Uživatele. Poskytovatel standardně nemá přístup k pacientským fotografiím, pokud je Uživatel sám neposkytne například v rámci podpory.

Uživatel odpovídá za to, že má právní důvod pro zpracování fotografií a že splňuje požadavky právních předpisů, včetně pravidel pro vedení zdravotnické dokumentace a ochranu osobních údajů. Detaily jsou uvedeny v prohlášení k pacientským fotografiím (https://smilecrop.app/patient-photos).

9. Výstupy a kontrola

Aplikace může automaticky detekovat typ fotografie a provádět ořez nebo pojmenování souborů. Uživatel je povinen výstupy zkontrolovat. Poskytovatel nezaručuje, že každý snímek bude detekován nebo oříznut bezchybně.

10. Aktualizace

Po dobu trvání Předplatného Poskytovatel poskytuje aktualizace nezbytné pro zachování sjednané kompatibility, bezpečnosti a funkčnosti Aplikace a informuje Uživatele o jejich dostupnosti. Může poskytovat také další opravy a volitelná zlepšení. Neprovede-li Uživatel v přiměřené době nezbytnou aktualizaci, o jejíž dostupnosti a následcích neprovedení byl řádně informován, může dojít k omezení funkčnosti a Poskytovatel neodpovídá za vadu vzniklou pouze v důsledku neprovedení této aktualizace.

11. Ukončení licence

Zrušení budoucího obnovení předplatného samo o sobě neukončuje již zaplacený přístup. Licence zůstává použitelná do konce zaplaceného období, není-li dán jiný zákonný či smluvní důvod ukončení, například platné odstoupení od smlouvy. Po skončení licence zůstávají původní fotografie a exportované soubory ve vašem úložišti; jejich další otevření v běžném prohlížeči fotografií není podmíněno předplatným SmileCrop.

12. Duševní vlastnictví

Aplikace, její kód, design, modely, algoritmy, dokumentace, logo a související materiály jsou chráněny právy duševního vlastnictví. Veškerá práva, která nejsou Uživateli výslovně udělena, zůstávají Poskytovateli nebo jeho licenčním partnerům.

Samotným zpracováním v Aplikaci Poskytovatel nenabývá práva ke vstupním ani exportovaným fotografiím Uživatele. Zákazy šíření Aplikace neomezují oprávněné použití, uchovávání ani předávání těchto fotografií. Práva pacientů, autorů a jiných třetích osob zůstávají nedotčena.

13. Omezení odpovědnosti

Aplikace je poskytována jako technický nástroj. V maximálním rozsahu dovoleném právem Poskytovatel neodpovídá za nepřímé škody, ztrátu dat, ušlý zisk, provozní výpadky nebo škodu způsobenou nesprávným použitím, nesprávným nastavením, chybějící zálohou nebo nezkontrolovaným výstupem.

Žádné ustanovení těchto podmínek neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění ani odpovědnost, kterou nelze právně vyloučit nebo omezit, zejména za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti či za újmu na přirozených právech člověka. Povinnost kontrolovat výstupy a zálohovat soubory nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za vady aplikace.

14. Kontakt

Dotazy k licenci, aktivaci a technické podpoře lze zasílat na support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app).

Reklamační řád a vrácení plateb

https://smilecrop.app/refunds

Jak spravovat nebo zrušit předplatné

Tento řád se řídí právem České republiky. Anglický překlad (https://smilecrop.app/en/refunds) je k dispozici pro zahraniční partnery.

Poskytovatel: MDDr. Michal Hasala, IČO: 23471026

Sídlo: Palackého 492/62, 769 01 Holešov, Česká republika

Kontakt pro reklamace: support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app) · +420 739 233 705 (tel:+420739233705)

Účinnost od: 21. 7. 2026 · Verze: 1.1

1. Účel dokumentu

Tento dokument upravuje postup při uplatnění práv z vadného plnění, žádostí o vrácení platby, zrušení předplatného a odstoupení od smlouvy v souvislosti s aplikací SmileCrop.

2. Jak nahlásit problém

Reklamaci nebo žádost o podporu lze zaslat na support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app). Pro rychlé vyřízení uveďte:

- e-mail použitý při nákupu;
- licenční klíč nebo poslední znaky klíče;
- verzi aplikace a operační systém;
- stručný popis problému;
- případně snímek obrazovky chybového hlášení.

Neposílejte reálné pacientské fotografie, pokud to není nezbytné a předem domluvené. Pro testování použijte anonymizovaná nebo vzorová data.

3. Co je vada Aplikace

Za vadu lze považovat zejména stav, kdy Aplikace podstatně nefunguje podle popisu na webu nebo podle sjednaných vlastností, nelze ji aktivovat navzdory platné licenci, opakovaně selhává při běžném použití nebo neumožňuje využít hlavní deklarovanou funkci.

Za vadu se obvykle nepovažuje nespokojenost s výsledkem způsobená nevhodnou vstupní fotografií, nestandardním pracovním postupem, nepodporovaným operačním systémem, absencí zálohy, nesprávným nastavením nebo použitím Aplikace v rozporu s dokumentací.

4. Postup vyřízení reklamace

- Poskytovatel bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí reklamace v textové podobě. Potvrzení uvede datum uplatnění, obsah reklamace, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje Zákazníka.
- Poskytovatel může požádat o doplnění technických informací potřebných k posouzení problému.
- Je-li reklamace důvodná, spotřebitel může požadovat odstranění vady, není-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Vada bude odstraněna bezplatně, v přiměřené době a bez značných obtíží pro

spotřebitele, zejména opravou, aktualizací, náhradním řešením nebo obnovením funkční licence.

- Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit zejména tehdy, pokud vada nebyla odstraněna, odstranění bylo odmítnuto, vada se opakuje nebo je natolik závažná, že odůvodňuje okamžitou slevu či odstoupení. Tím nejsou dotčena další zákonná práva.

- Reklamace digitálního obsahu nebo digitální služby bude vyřízena v přiměřené době s ohledem na povahu a účel Aplikace. Po vyřízení Poskytovatel vystaví potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

5. Zkušební období a vrácení plateb

Aplikace je poskytována s 14denním zkušebním obdobím bez nutnosti zadání platební karty. Toto zkušební období umožňuje plně ověřit funkčnost Aplikace před nákupem.

Využití ani nevyužití zkušebního období nijak neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění. Nad rámec zákonných práv může Poskytovatel nebo Paddle poskytnout vrácení platby individuálně, zejména pokud Aplikace objektivně nefunguje a problém nelze odstranit v přiměřené době. Dobrovolná vrácení platby nad rámec zákona není automatická a může být odmítnuta zejména při zneužití, porušení licence nebo neoprávněném sdílení klíče.

6. Předplatné a zrušení budoucího obnovení

Zrušení předplatného znamená zrušení budoucího automatického obnovení. Již zaplacené období zpravidla zůstává aktivní do konce období a částka za něj se nevrací, pokud zákon nebo individuální rozhodnutí Poskytovatele nestanoví jinak.

Předplatné a platby spravuje Paddle jako prodávající odpovědný za zpracování plateb a fakturaci.

Spravovat nebo zrušit předplatné (https://customer-portal.paddle.com/cpl_01kqj2n23tj9td4e5bza9cs23m)

- Otevřete zákaznický portál Paddle pomocí tlačítka výše.

- Zadejte e-mailovou adresu, kterou jste použili při nákupu.

- Otevřete ověřovací e-mail od Paddle a klikněte na přihlašovací odkaz. Pokud e-mail nevidíte, zkontrolujte složku se spamem.

- Vyberte předplatné SmileCrop, zvolte jeho zrušení a dokončete potvrzení v portálu.

- Zkontrolujte datum ukončení. Přístup zůstává aktivní do konce zaplaceného období; další automatická platba již neproběhne.

Vrácení platby je samostatná žádost. Samotné zrušení předplatného neznamená vrácení platby. U způsobilých nákupů v EU se během 14denní lhůty v portálu zobrazuje možnost odstoupení. Pokud ji nevidíte, můžete žádost podat na paddle.net (https://paddle.net) volbou pro žádost o vrácení platby nebo prostřednictvím podpory uvedené v dokladu o platbě. Nezobrazení tlačítka samo o sobě neurčuje vaše zákonná práva. Podrobnosti uvádějí pravidla vrácení plateb Paddle (https://www.paddle.com/legal/refund-policy).

S technickým problémem nebo potížemi s přístupem do portálu vám pomůžeme na support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app).

7. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel má u smluv uzavřených na dálku obecně právo odstoupit do 14 dnů. U digitálního obsahu nedodávaného na hmotném nosiči může právo zaniknout zahájením plnění pouze při splnění zákonných podmínek předchozího výslovného souhlasu, poučení a potvrzení smlouvy. U služeb samotné zahájení plnění nestačí; příslušná výjimka zpravidla vyžaduje úplné poskytnutí služby a zákonem požadovaný souhlas a poučení. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

Bezplatné 14denní zkušební období bez platební karty je oddělené od placeného nákupu. Případný souhlas v objednávkovém formuláři má pouze účinky dovolené právními předpisy; samotné zpřístupnění licence neprokazuje zánik práva odstoupit.

Pokud spotřebitel právo na odstoupení má a uplatní jej včas, vrátí se mu platba způsobem stanoveným právními předpisy a platebním poskytovatelem. Poskytovatel může po odstoupení deaktivovat licenci a znemožnit další používání Aplikace.

8. Podnikatelé

U Zákazníků jednajících jako podnikatelé se neuplatní spotřebitelská práva v rozsahu určeném pro spotřebitele. Práva podnikatele z vadného plnění se řídí smlouvou, obchodními podmínkami (https://smilecrop.app/terms) a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Tento řád neposkytuje podnikatelům obecnou dobrovolnou záruku vrácení peněz do 14 dnů. Žádosti nad rámec zákonných nebo výslovně sjednaných práv se posuzují jednotlivě podle příslušné smlouvy a pravidel vrácení plateb Paddle (https://www.paddle.com/legal/refund-policy). Tím nejsou omezena práva z vadného plnění ani jiná kogentně stanovená práva.

U nákupů uskutečněných u Paddle se vrácení platby provádí prostřednictvím Paddle, zpravidla původním platebním prostředkem. Žádost může podléhat posouzení nebo schválení; její podání samo o sobě nezakládá nárok. Zákonné lhůty pro vrácení platby zůstávají nedotčeny. Zpětné zúčtování platby u vydavatele karty (chargeback) je platebním sporem, nikoli běžnou žádostí o vrácení platby.

9. Výluky a zneužití

Dobrovolné vrácení platby nad rámec zákonných práv lze v odůvodněných případech odmítnout, například při prokázaném zneužití nebo podvodu. Pouhé podezření či používání v nepodporovaném prostředí samo o sobě neruší zákonné právo odstoupit ani práva z vadného plnění. Každý zákonný nárok se posuzuje podle příslušných právních předpisů.

10. Vzorové oznámení o odstoupení

Odkaz na portál sám o sobě odstoupení neodesílá. V portálu je nutné vybrat příslušný nákup a dokončit potvrzení odstoupení. Pokud jste odstoupení již odeslali a obdrželi potvrzení, tento vzor znovu neposílejte. Vzor není povinný; lze použít i jiné jednoznačné oznámení.

Zobrazit vzor oznámení pro odeslání e-mailem nebo poštou

Adresát: Paddle.com Market Limited, 30 Old Bailey, London, EC4M 7AU, Spojené království; podpora plateb Paddle (https://paddle.net)

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu licence aplikace SmileCrop.

Datum objednávky: [VYPLŇTE]

E-mail použitý při objednávce: [VYPLŇTE]

Jméno a příjmení: [VYPLŇTE]

Adresa zákazníka: [VYPLŇTE]

Datum: [VYPLŇTE]

Podpis (pokud je formulář zasílán v listinné podobě): [VYPLŇTE]