

Obchodní podmínky

<https://smilecrop.app/terms>

Tyto podmínky se řídí právem České republiky. Anglický překlad (<https://smilecrop.app/en/terms?setlang=en>) je k dispozici pro zahraniční partnery.

Poskytovatel: MDDr. Michal Hasala, IČO: 23471026

Sídlo: Palackého 492/62, 769 01 Holešov, Česká republika

Evidence: zapsán v živnostenském rejstříku

Web: <https://smilecrop.app> · E-mail: support@smilecrop.app (<mailto:support@smilecrop.app>) · Telefon: +420 605 209 683 (tel:+420605209683)

Účinnost od: 21. 7. 2026 · Verze: 1.2

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem aplikace SmileCrop (dále jen „Poskytovatel“) a osobou, která si aplikaci stáhne, zakoupí licenci, aktivuje zkušební verzi nebo aplikaci používá (dále jen „Zákazník“ nebo „Uživatel“).

SmileCrop je desktopová softwarová aplikace určená k automatickému ořezu, třídění, přejmenování a organizaci fotografií z ortodontické fotodokumentace. Aplikace je nástroj pro organizaci práce a zpracování obrazu. Neprovádí diagnostiku, neposkytuje zdravotní doporučení a nenahrazuje odborné posouzení zdravotnického pracovníka.

Aplikace je navržena tak, aby zpracování fotografií probíhalo lokálně na zařízení Uživatele. Poskytovatel standardně nepřijímá, neukládá a nezpracovává patientské fotografie na svých serverech.

2. Definice

- Aplikace - software SmileCrop pro desktopové zařízení.
- Licence - nevýhradní oprávnění používat Aplikaci podle těchto podmínek a licenčních podmínek.
- Licenční klíč - unikátní kód sloužící k aktivaci a ověření Licence.
- Předplatné - opakovaně placený přístup k Aplikaci na měsíční nebo roční období.
- Zkušební období - časově omezené bezplatné používání Aplikace před vyžádáním aktivace Licence (aktuálně 14 dní).
- Podnikatel - osoba jednající při nákupu v rámci své podnikatelské činnosti nebo povolání.
- Spotřebitel - fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo povolání.

3. Objednávka, uzavření smlouvy a platba

Při nákupu vyberete plán a fakturační období, vyplníte požadované údaje a před odesláním objednávky je můžete zkontrolovat a opravit. Placenou objednávku dokončíte v platebním formuláři Paddle; před potvrzením se zobrazí celková cena a pravidla opakovaných plateb. Kupní vztah s Paddle se řídí podmínkami Paddle pro kupující (<https://www.paddle.com/legal/buyer-terms>). Samotné stažení aplikace nebo spuštění bezplatné zkušební verze není placenou objednávkou.

Platby a prodej Předplatného jsou zpracovávány prostřednictvím společnosti Paddle.com Market Limited („Paddle“) vystupující jako Merchant of Record a autorizovaný prodejce produktu. Kupní a platební vztah vzniká mezi Zákazníkem a Paddle podle podmínek Paddle; Poskytovatel zůstává dodavatelem Aplikace a smluvní

stranou licenčních podmínek, technické podpory a užívání produktu. Paddle je uveden jako prodávající na dokladu a odpovídá za platbu, fakturaci, výpočet a odvod příslušných daní a správu Předplatného.

Ceny uvedené na webu jsou zobrazeny včetně DPH tam, kde je to výslovně uvedeno. Konečná cena podle země Zákazníka, případná měnová konverze a detail dokladu jsou zobrazeny v platebním formuláři Paddle před potvrzením platby.

4. Dodání Aplikace a licenčního klíče

Aplikace je distribuována elektronicky prostřednictvím Microsoft Store, případně jiným způsobem výslovně uvedeným na stránce pro stažení. Licenční klíč nebo oprávnění k aktivaci placené Licence je dodáno elektronicky, typicky na e-mailovou adresu zadanou při objednávce, v zákaznickém portálu Paddle nebo jiným oznámeným elektronickým způsobem.

Zákazník odpovídá za správnost e-mailové adresy a dalších údajů uvedených při objednávce. Poskytovatel nenese odpovědnost za zpoždění nebo nedoručení způsobené chybnými údaji, spam filtrem nebo technickým nastavením na straně Zákazníka.

Funkčnost, minimální hardware, podporované verze Windows a formáty, potřeba připojení k internetu, offline režim a vazba Licence na zařízení jsou popsány v systémových požadavcích a informacích o kompatibilitě (<https://smilecrop.app/system-requirements>), které tvoří součást předsmulvních informací.

5. Zkušební období

Poskytovatel umožňuje bezplatné zkušební používání Aplikace po dobu 14 dní. Po skončení zkušební období může být další používání Aplikace podmíněno aktivní Licencí.

Zkušební období slouží k ověření, zda Aplikace odpovídá potřebám Zákazníka, jeho pracovnímu postupu, operačnímu systému a typu fotografií. Zákazník by měl Aplikaci v této době otestovat na vlastním zařízení a s vlastní strukturou pracovního procesu.

6. Předplatné, obnovení a zrušení

Je-li Licence prodávána jako Předplatné, je účtována opakovaně za zvolené období, typicky měsíčně nebo ročně. Předplatné se automaticky obnovuje, dokud jej Zákazník nezruší nebo dokud nedojde k jeho ukončení podle těchto podmínek.

Zákazník může zrušit budoucí obnovení Předplatného v zákaznickém portálu Paddle (https://customer-portal.paddle.com/cpl_01kqj2n23tj9td4e5bza9cs23m) podle návodu ke zrušení předplatného (<https://smilecrop.app/refunds>), kontaktováním podpory na support@smilecrop.app (<mailto:support@smilecrop.app>), nebo způsobem uvedeným v objednávkovém formuláři. Zrušením Předplatného obvykle nedochází k vrácení již uhrazené částky za probíhající období; přístup zůstává aktivní do konce zaplaceného období, není-li uvedeno jinak.

Pokud se platba za obnovení nezdaří, může dojít k pozastavení nebo ukončení Licence. Poskytovatel může umožnit krátkou ochrannou dobu pro vyřešení neúspěšné platby, ale není k tomu povinen.

Základní cena nepřerušného aktivního předplatného se podle cenové politiky SmileCrop nezvyšuje. Časově omezená sleva může skončit; poté se uplatní nezlevněná cena uvedená při nákupu. Doba slevy i cena následného obnovení musí být sděleny před zaplacením.

7. Licenční podmínky

Použití Aplikace se řídí samostatnými licenčními podmínkami / EULA (<https://smilecrop.app/eula>), které tvoří součást smluvní dokumentace. V případě rozporu mezi obchodními podmínkami a licenčními podmínkami mají ve věcech technického užívání Aplikace přednost licenční podmínky.

Není-li písemně sjednáno jinak, Licence je nepřevoditelná, nevýhradní a omezená na počet aktivací nebo zařízení uvedený při nákupu nebo v licenčním nastavení.

8. Aktualizace, dostupnost a změny Aplikace

Po dobu trvání Předplatného Poskytovatel poskytuje aktualizace, které jsou nezbytné k zachování sjednaných vlastností, kompatibility a bezpečnosti Aplikace, a informuje o jejich dostupnosti. Vedle nezbytných aktualizací může vydávat také opravy chyb a volitelná zlepšení. Neprovede-li Uživatel v přiměřené době nezbytnou aktualizaci, o jejíž dostupnosti a následcích neprovedení byl řádně informován, Poskytovatel neodpovídá za vadu vzniklou pouze v důsledku jejího neprovedení.

Poskytovatel se snaží udržovat Aplikaci funkční, ale nezaručuje, že bude bez chyb, kompatibilní se všemi konfiguracemi hardware/software nebo vhodná pro každý interní pracovní postup Zákazníka.

9. Povinnosti Zákazníka

- používat Aplikaci v souladu se zákony, těmito podmínkami a licenčními podmínkami;
- zajistit, že má právo zpracovávat fotografie a jiné soubory, které do Aplikace vkládá;
- neposílat Poskytovateli patientské fotografie nebo jiné citlivé osobní údaje, pokud k tomu není výslovný důvod a bezpečně dohodnutý postup;
- zálohovat původní fotografie a výstupní soubory mimo Aplikaci;
- neobcházet licenční omezení, nesdílet licenční klíč neoprávněným osobám a nepokoušet se o reverzní inženýrství mimo zákonné výjimky;
- ověřit výsledky automatického zpracování před jejich použitím v dokumentaci nebo komunikaci s pacientem.

10. Zdravotnické a odborné použití

Aplikace je určena jako technický nástroj pro zpracování obrazových souborů. Neprovádí zdravotní analýzu, diagnostiku, léčebné doporučení ani klinické rozhodování. Odpovědnost za pořízení, vedení a použití zdravotnické dokumentace nese příslušný zdravotnický pracovník nebo zdravotnické zařízení.

Zákazník bere na vědomí, že automatický ořez nebo třídění může být v jednotlivých případech nepřesné. Výstupy je nutné zkontrolovat před jejich archivací, předáním nebo použitím v odborném procesu.

11. Reklamáce a vadné plnění

Práva z vadného plnění a postup reklamáce jsou upraveny samostatným reklamačním řádem a pravidly vrácení plateb (<https://smilecrop.app/refunds>), které tvoří součást smluvní dokumentace.

12. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel má u smluv uzavřených na dálku obecně právo odstoupit do 14 dnů. U digitálního obsahu nedodávaného na hmotném nosiči může právo zaniknout zahájením plnění pouze při splnění zákonných podmínek předchozího výslovného souhlasu, poučení a potvrzení smlouvy. U služeb samotné zahájení plnění nestačí; příslušná výjimka zpravidla vyžaduje úplné poskytnutí služby a zákonem požadovaný souhlas a poučení. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

Bezplatné 14denní zkušební období bez platební karty je oddělené od placeného nákupu. Případný souhlas v objednávkovém formuláři má pouze účinky dovolené právními předpisy; samotné zpřístupnění licence neprokazuje zánik práva odstoupit.

Podrobnosti jsou uvedeny v reklamačním řádu a pravidlech vrácení plateb (<https://smilecrop.app/refunds>). Tato ustanovení se neuplatní ve stejném rozsahu na Zákazníky jednající jako podnikatelé.

13. Odpovědnost a omezení odpovědnosti

Poskytovatel odpovídá za škodu pouze v rozsahu stanoveném kogentními právními předpisy. V maximálním rozsahu dovoleném právem Poskytovatel neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk, ztrátu dat, ztrátu obchodní příležitosti, výpadek provozu nebo škodu vzniklou nesprávným použitím Aplikace.

Zákazník je povinen pravidelně zálohovat data a uchovávat původní soubory. Aplikace nemá být jediným úložištěm důležitých fotografií nebo dokumentace.

Žádné ustanovení těchto podmínek neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění ani odpovědnost, kterou nelze právně vyloučit nebo omezit, zejména za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti či za újmu na přirozených právech člověka. Povinnost kontrolovat výstupy a zálohovat soubory nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za vady aplikace.

14. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů je popsáno v samostatných zásadách ochrany osobních údajů (<https://smilecrop.app/privacy>). Zákazník bere na vědomí, že pacientské fotografie zpracovávají lokálně v Aplikaci nejsou standardně předávány Poskytovateli.

15. Změny podmínek

Zveřejnění nového znění samo o sobě nenahrazuje podmínky sjednané pro již uzavřenou objednávku. Změna trvalého smluvního vztahu vyžaduje odpovídající zákonný či smluvní důvod a splnění požadavků na předchozí oznámení a právo změnu odmítnout nebo vztah ukončit. Zákonná práva spotřebitele a výše uvedená cenová politika zůstávají zachována.

16. Rozhodné právo a mimosoudní řešení sporů (ADR)

Tyto podmínky se řídí právem České republiky, není-li kogentními předpisy stanoveno jinak. Případné spory budou řešeny před příslušnými soudy České republiky, pokud kogentní právní předpisy nepřiznávají spotřebiteli jiné právo.

ADR není soud ani automatické přiznání vrácení platby. Spotřebitel se nejprve pokusí vyřešit problém přímo s Poskytovatelem. Pokud se strany nedohodnou, může spotřebitel požádat Českou obchodní inspekci, aby jim pomohla najít smírné řešení. Návrh lze podat online a navazující komunikace zpravidla probíhá elektronicky, zejména e-mailem. ČOI nemůže sama vydat závazné rozhodnutí o soukromoprávním sporu ani strany donutit k dohodě.

Nepodaří-li se spotřebitelský spor související s Licencí nebo službami Poskytovatele vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz (<mailto:adr@coi.gov.cz>), web: coi.gov.cz/informace-o-adr/ (<https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>). Návrh se podává podle pravidel a formuláře ČOI, nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel své právo u Poskytovatele uplatnil poprvé. Toto ustanovení se netýká sporů z odděleného platebního vztahu, pro které je příslušná Paddle nebo jiný subjekt podle závazných právních předpisů.

Licenční podmínky / EULA

<https://smilecrop.app/eula>

Tyto podmínky se řídí právem České republiky. Anglický překlad (<https://smilecrop.app/en/eula?setlang=en>) je k dispozici pro zahraniční partnery.

Poskytovatel: MDDr. Michal Hasala, IČO: 23471026

Sídlo: Palackého 492/62, 769 01 Holešov, Česká republika

Kontakt: support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app) · +420 605 209 683 (tel:+420605209683)

Účinnost od: 21. 7. 2026 · Verze: 1.2

1. Přijetí licenčních podmínek

Instalací, aktivací licenčního klíče, spuštěním nebo používáním aplikace SmileCrop Uživatel potvrzuje, že souhlasí s těmito licenčními podmínkami. Pokud s nimi nesouhlasí, nesmí Aplikaci používat.

2. Povaha Aplikace

SmileCrop je desktopová aplikace určená k automatickému ořezu, třídění, přejmenování a organizaci fotografií z ortodontické fotodokumentace. Aplikace je určena k technické úpravě a organizaci obrazových souborů; neprovádí diagnózu, neposkytuje klinické doporučení, nehodnotí léčbu a nerozhoduje o léčebném postupu. Veškerá klinická rozhodnutí zůstávají na odpovědnosti zdravotnického pracovníka.

3. Udělení licence

Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřevoditelnou a po dobu aktivního Předplatného časově omezenou licenci k používání Aplikace v rozsahu odpovídajícím zakoupenému plánu, licenčnímu klíči a aktivačnímu limitu, není-li u konkrétního plánu výslovně uvedeno jinak.

Licence se poskytuje k internímu použití Uživatele nebo organizace, pro kterou byla zakoupena, včetně práce pro její pacienty. Bez samostatné dohody nelze aplikaci pronajímat, sublicencovat nebo zpřístupňovat třetím osobám jako samostatnou softwarovou službu. Tím nejsou omezena práva oprávněného uživatele, která nelze smluvně vyloučit, včetně zákonem dovoleného zkoumání programu a interoperability.

4. Aktivace a licenční klíč

Používání Aplikace po skončení zkušebního období může vyžadovat zadání licenčního klíče a jeho ověření. Aplikace může za účelem ověření Licence odesílat licenční klíč, identifikátor zařízení nebo instance, verzi Aplikace, název počítače, operační systém a související síťové údaje. Podrobnosti stanoví zásady ochrany osobních údajů (<https://smilecrop.app/privacy>).

Licenční klíč je důvěrný a Uživatel jej nesmí sdílet s neoprávněnými osobami. Poskytovatel může deaktivovat klíč, u kterého existuje důvodné podezření na zneužití, obcházení aktivačního limitu, neoprávněné šíření nebo porušení těchto podmínek.

5. Aktivační limit a zařízení

Licence může být omezena na konkrétní počet zařízení nebo aktivací. Výměna zařízení, přeinstalace systému nebo jiný technický problém může vyžadovat reset aktivace. Poskytovatel může reset aktivace schválit, pokud má za to, že nejde o zneužití licence. O reset lze požádat na support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app).

6. Offline používání

Aplikace zpracovává fotografie lokálně a nevyžaduje pro jednotlivou sérii trvalé připojení. Internet je však potřeba pro zahájení zkušebního období, aktivaci Licence, pravidelné ověření Předplatného a aktualizace. Po úspěšném ověření zůstává plná placená Licence dostupná offline až 72 hodin. Pokud se Licenci po uplynutí této doby nepodaří znovu ověřit, Aplikace dočasně přejde do omezeného režimu - aktuálně nejvýše pět fotografií denně - dokud ověření znovu neproběhne. Podrobnosti uvádějí systémové požadavky a informace o kompatibilitě (<https://smilecrop.app/system-requirements>).

7. Zakázané jednání

- kopírování, sdílení nebo prodej licenčního klíče neoprávněným osobám;
- obcházení licenční kontroly, zkušebního období, aktivačního limitu nebo technických ochrany;
- dekompilace, disassemblování, reverzní inženýrství nebo úprava Aplikace mimo rozsah povolený kogentním právem;
- odstranění označení autorství, ochranných prvků nebo informací o licenci;
- použití Aplikace způsobem, který porušuje práva třetích osob, zejména práva pacientů a pravidla ochrany osobních údajů.

Není-li to dovoleno kogentními právními předpisy nebo samostatnou licencí, Uživatel nesmí nad rámec udělené licence rozmnožovat, šířit, prodávat, pronajímat, poskytovat podlicence ani zpřístupňovat třetím osobám Aplikaci, její modely či dokumentaci. Tím nejsou zakázány instalační a záložní kopie dovolené zákonem nebo licencí. Na součásti třetích stran se vztahují jejich příslušné licence; tato ujednání neomezují práva přiznaná těmito licencemi.

8. Data a lokální zpracování

Aplikace je koncipována tak, aby fotografie zpracovávala lokálně na zařízení Uživatele. Poskytovatel standardně nemá přístup k patientským fotografiím, pokud je Uživatel sám neposkytne například v rámci podpory.

Uživatel odpovídá za to, že má právní důvod pro zpracování fotografií a že splňuje požadavky právních předpisů, včetně pravidel pro vedení zdravotnické dokumentace a ochranu osobních údajů. Detaily jsou uvedeny v prohlášení k patientským fotografiím (<https://smilecrop.app/patient-photos>).

9. Výstupy a kontrola

Aplikace může automaticky detekovat typ fotografie a provádět ořez nebo pojmenování souborů. Uživatel je povinen výstupy zkontrolovat. Poskytovatel nezaručuje, že každý snímek bude detekován nebo oříznut bezchybně.

10. Aktualizace

Po dobu trvání Předplatného Poskytovatel poskytuje aktualizace nezbytné pro zachování sjednané kompatibility, bezpečnosti a funkčnosti Aplikace a informuje Uživatele o jejich dostupnosti. Může poskytovat také další opravy a volitelná zlepšení. Neprovede-li Uživatel v přiměřené době nezbytnou aktualizaci, o jejíž dostupnosti a následcích neprovedení byl řádně informován, může dojít k omezení funkčnosti a Poskytovatel neodpovídá za vadu vzniklou pouze v důsledku neprovedení této aktualizace.

11. Ukončení licence

Zrušení budoucího obnovení předplatného samo o sobě neukončuje již zaplacený přístup. Licence zůstává použitelná do konce zaplaceného období, není-li dán jiný zákonný či smluvní důvod ukončení, například platné odstoupení od smlouvy. Po skončení licence zůstávají původní fotografie a exportované soubory ve vašem úložišti; jejich další otevření v běžném prohlížeči fotografií není podmíněno předplatným SmileCrop.

12. Duševní vlastnictví

Aplikace, její kód, design, modely, algoritmy, dokumentace, logo a související materiály jsou chráněny právy duševního vlastnictví. Veškerá práva, která nejsou Uživateli výslovně udělena, zůstávají Poskytovateli nebo jeho licenčním partnerům.

Samotným zpracováním v Aplikaci Poskytovatel nenabývá práva ke vstupním ani exportovaným fotografiím Uživatele. Zákazy šíření Aplikace neomezují oprávněné použití, uchovávání ani předávání těchto fotografií. Práva pacientů, autorů a jiných třetích osob zůstávají nedotčena.

13. Omezení odpovědnosti

Aplikace je poskytována jako technický nástroj. V maximálním rozsahu dovoleném právem Poskytovatel neodpovídá za nepřímé škody, ztrátu dat, ušlý zisk, provozní výpadky nebo škodu způsobenou nesprávným použitím, nesprávným nastavením, chybějící zálohou nebo nezkontrolovaným výstupem.

Žádné ustanovení těchto podmínek neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění ani odpovědnost, kterou nelze právně vyloučit nebo omezit, zejména za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti či za újmu na přirozených právech člověka. Povinnost kontrolovat výstupy a zálohovat soubory nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za vady aplikace.

14. Kontakt

Dotazy k licenci, aktivaci a technické podpoře lze zasílat na support@smilecrop.app (mailto:support@smilecrop.app).

Reklamační řád a vrácení plateb

<https://smilecrop.app/refunds>

Jak spravovat nebo zrušit předplatné

Tento řád se řídí právem České republiky. Anglický překlad (<https://smilecrop.app/en/refunds>) je k dispozici pro zahraniční partnery.

Poskytovatel: MDDr. Michal Hasala, IČO: 23471026

Sídlo: Palackého 492/62, 769 01 Holešov, Česká republika

Kontakt pro reklamace: support@smilecrop.app (<mailto:support@smilecrop.app>) · +420 605 209 683
(tel: +420605209683)

Účinnost od: 21. 7. 2026 · Verze: 1.1

1. Účel dokumentu

Tento dokument upravuje postup při uplatnění práv z vadného plnění, žádostí o vrácení platby, zrušení předplatného a odstoupení od smlouvy v souvislosti s aplikací SmileCrop.

2. Jak nahlásit problém

Reklamaci nebo žádost o podporu lze zaslat na support@smilecrop.app (<mailto:support@smilecrop.app>). Pro rychlé vyřízení uveďte:

- e-mail použitý při nákupu;
- licenční klíč nebo poslední znaky klíče;
- verzi aplikace a operační systém;
- stručný popis problému;
- případně snímek obrazovky chybového hlášení.

Neposílejte reálné patientské fotografie, pokud to není nezbytné a předem domluvené. Pro testování použijte anonymizovaná nebo vzorová data.

3. Co je vada Aplikace

Za vadu lze považovat zejména stav, kdy Aplikace podstatně nefunguje podle popisu na webu nebo podle sjednaných vlastností, nelze ji aktivovat navzdory platné licenci, opakovaně selhává při běžném použití nebo nemožňuje využít hlavní deklarovanou funkci.

Za vadu se obvykle nepovažuje nespokojenost s výsledkem způsobená nevhodnou vstupní fotografií, nestandardním pracovním postupem, nepodporovaným operačním systémem, absencí zálohy, nesprávným nastavením nebo použitím Aplikace v rozporu s dokumentací.

4. Postup vyřízení reklamace

- Poskytovatel bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí reklamace v textové podobě. Potvrzení uvede datum uplatnění, obsah reklamace, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje Zákazníka.
- Poskytovatel může požádat o doplnění technických informací potřebných k posouzení problému.
- Je-li reklamace důvodná, spotřebitel může požadovat odstranění vady, není-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Vada bude odstraněna bezplatně, v přiměřené době a bez značných obtíží pro

spotřebitele, zejména opravou, aktualizací, náhradním řešením nebo obnovením funkční licence.

- Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit zejména tehdy, pokud vada nebyla odstraněna, odstranění bylo odmítnuto, vada se opakuje nebo je natolik závažná, že odůvodňuje okamžitou slevu či odstoupení. Tím nejsou dotčena další zákonná práva.
- Reklamáce digitálního obsahu nebo digitální služby bude vyřízena v přiměřené době s ohledem na povahu a účel Aplikace. Po vyřízení Poskytovatel vystaví potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

5. Zkušební období a vrácení plateb

Aplikace je poskytována s 14denním zkušebním obdobím bez nutnosti zadání platební karty. Toto zkušební období umožňuje plně ověřit funkčnost Aplikace před nákupem.

Využití ani nevyužití zkušebního období nijak neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění. Nad rámec zákonných práv může Poskytovatel nebo Paddle poskytnout vrácení platby individuálně, zejména pokud Aplikace objektivně nefunguje a problém nelze odstranit v přiměřené době. Dobrovolná vrácení platby nad rámec zákona není automatická a může být odmítnuta zejména při zneužití, porušení licence nebo neoprávněném sdílení klíče.

6. Předplatné a zrušení budoucího obnovení

Zrušení předplatného znamená zrušení budoucího automatického obnovení. Již zaplacené období zpravidla zůstává aktivní do konce období a částka za něj se nevrací, pokud zákon nebo individuální rozhodnutí Poskytovatele nestanoví jinak.

Předplatné a platby spravuje Paddle jako prodávající odpovědný za zpracování plateb a fakturaci.

Spravovat nebo zrušit předplatné (https://customer-portal.paddle.com/cpl_01kqj2n23tj9td4e5bza9cs23m)

- Otevřete zákaznický portál Paddle pomocí tlačítka výše.
- Zadejte e-mailovou adresu, kterou jste použili při nákupu.
- Otevřete ověřovací e-mail od Paddle a klikněte na přihlašovací odkaz. Pokud e-mail nevidíte, zkontrolujte složku se spamem.
- Vyberte předplatné SmileCrop, zvolte jeho zrušení a dokončete potvrzení v portálu.
- Zkontrolujte datum ukončení. Přístup zůstává aktivní do konce zaplaceného období; další automatická platba již neproběhne.

Vrácení platby je samostatná žádost. Samotné zrušení předplatného neznamena vrácení platby. U způsobilých nákupů v EU se během 14denní lhůty v portálu zobrazuje možnost odstoupení. Pokud ji nevidíte, můžete žádost podat na paddle.net (<https://paddle.net>) volbou pro žádost o vrácení platby nebo prostřednictvím podpory uvedené v dokladu o platbě. Nezobrazení tlačítka samo o sobě neurčuje vaše zákonná práva. Podrobnosti uvádějí pravidla vrácení plateb Paddle (<https://www.paddle.com/legal/refund-policy>).

S technickým problémem nebo potížemi s přístupem do portálu vám pomůžeme na support@smilecrop.app (<mailto:support@smilecrop.app>).

7. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel má u smluv uzavřených na dálku obecně právo odstoupit do 14 dnů. U digitálního obsahu nedodávaného na hmotném nosiči může právo zaniknout zahájením plnění pouze při splnění zákonných podmínek předchozího výslovného souhlasu, poučení a potvrzení smlouvy. U služeb samotné zahájení plnění nestačí; příslušná výjimka zpravidla vyžaduje úplné poskytnutí služby a zákonem požadovaný souhlas a poučení. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

Bezplatné 14denní zkušební období bez platební karty je oddělené od placeného nákupu. Případný souhlas v objednávkovém formuláři má pouze účinky dovolené právními předpisy; samotné zpřístupnění licence neprokazuje zánik práva odstoupit.

Pokud spotřebitel právo na odstoupení má a uplatní jej včas, vrátí se mu platba způsobem stanoveným právními předpisy a platebním poskytovatelem. Poskytovatel může po odstoupení deaktivovat licenci a znemožnit další používání Aplikace.

8. Podnikatelé

U Zákazníků jednajících jako podnikatelé se neuplatní spotřebitelská práva v rozsahu určeném pro spotřebitele. Práva podnikatele z vadného plnění se řídí smlouvou, obchodními podmínkami (<https://smilecrop.app/terms>) a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Tento řád neposkytuje podnikatelům obecnou dobrovolnou záruku vrácení peněz do 14 dnů. Žádosti nad rámec zákonných nebo výslovně sjednaných práv se posuzují jednotlivě podle příslušné smlouvy a pravidel vrácení plateb Paddle (<https://www.paddle.com/legal/refund-policy>). Tím nejsou omezena práva z vadného plnění ani jiná kogentně stanovená práva.

U nákupů uskutečněných u Paddle se vrácení platby provádí prostřednictvím Paddle, zpravidla původním platebním prostředkem. Žádost může podléhat posouzení nebo schválení; její podání samo o sobě nezakládá nárok. Zákonné lhůty pro vrácení platby zůstávají nedotčeny. Zpětné zúčtování platby u vydavatele karty (chargeback) je platebním sporem, nikoli běžnou žádostí o vrácení platby.

9. Výluky a zneužití

Dobrovolné vrácení platby nad rámec zákonných práv lze v odůvodněných případech odmítnout, například při prokázaném zneužití nebo podvodu. Pouhé podezření či používání v nepodporovaném prostředí samo o sobě neruší zákonné právo odstoupit ani práva z vadného plnění. Každý zákonný nárok se posuzuje podle příslušných právních předpisů.

10. Vzorové oznámení o odstoupení

Odkaz na portál sám o sobě odstoupení neodesílá. V portálu je nutné vybrat příslušný nákup a dokončit potvrzení odstoupení. Pokud jste odstoupení již odeslali a obdrželi potvrzení, tento vzor znovu neposílejte. Vzor není povinný; lze použít i jiné jednoznačné oznámení.

Zobrazit vzor oznámení pro odeslání e-mailem nebo poštou

Adresát: Paddle.com Market Limited, 30 Old Bailey, London, EC4M 7AU, Spojené království; podpora plateb Paddle (<https://paddle.net>)

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu licence aplikace SmileCrop.

Datum objednávky: [VYPLŇTE]

E-mail použitý při objednávce: [VYPLŇTE]

Jméno a příjmení: [VYPLŇTE]

Adresa zákazníka: [VYPLŇTE]

Datum: [VYPLŇTE]

Podpis (pokud je formulář zasílán v listinné podobě): [VYPLŇTE]